



# CITTA' DI CALATAFIMI SEGESTA

Libero Consorzio Comunale di Trapani

## REGOLAMENTO PER IL SERVIZIO DI BIKE SHARING

### Si premette:

**Che** con Decreto Ministeriale n. 282 del 17.10.2017 il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare, ha ammesso al co-finanziamento il progetto per la realizzazione dell'intervento "Muoviti bene che ti premio" finalizzato a incentivare iniziative di mobilità sostenibile.

**Che** con Decreto Direttoriale n. 130 del 12 maggio 2020 del Ministero dell'Ambiente il Comune di Calatafimi Segesta è stato autorizzato, anche al Servizio di Bike Sharing

### 1. Oggetto e accettazione del regolamento

Il presente regolamento disciplina il Servizio di Bike Sharing di n. 8 biciclette a pedalata assistita del **Comune di Calatafimi Segesta** offerto nell'area urbana municipale di Calatafimi Segesta nei limiti di cui alle condizioni generali del presente atto.

In caso di utente minorenni la scheda di adesione dovrà essere sottoscritta da chi esercita la patria potestà.

### 2. Sistema di Bike Sharing

È il servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Calatafimi Segesta. Il servizio consente di prelevare una bicicletta nel punto di distribuzione situato in Piazza Duca degli Abruzzi o in altro sito ove risulta collocato il punto di distribuzione.

Per usufruire del servizio, l'Utente deve provvedere alla relativa iscrizione attraverso la compilazione del modulo A), prodotto in allegato.

Ciò comporta la registrazione dell'Utente ed il rilascio di una tessera elettronica.

Il Servizio è attivo tutti i giorni compresi i festivi.

### 3. Stazione di Bike Sharing

La stazione di bike sharing è il punto di distribuzione installato dal Comune di Calatafimi Segesta, adibito al servizio, ove è possibile prelevare e/o depositare la bicicletta prima e dopo il suo utilizzo.

La bicicletta viene agganciata ad una struttura denominata colonnina o rastrelliera.

### 4. Tessera elettronica (Smart card)

È la tessera che consente di prelevare la bicicletta dalla colonnina alla quale è agganciata e si ottiene a seguito dell'iscrizione al servizio.

La tessera può essere disattivata in qualsiasi momento, previa comunicazione e riconsegna da parte dell'utente del kit in dotazione, l'operazione comunque deve essere espletata entro e non oltre un anno dalla data di attivazione, pena laperdita della cauzione e il decadimento del credito residuo.

## **5. Utente**

È il soggetto abilitato all'utilizzo del servizio, debitamente iscritto e munito di tessera elettronica personale c.d. Smartcard. I minorenni sono ammessi al servizio solo se accompagnati da un genitoree purchè abbiano compiuto i 16 anni di età.

## **6. Gestione del Servizio**

**6.1** Il servizio potrà essere gestito direttamente dell'Ente – Settore Io affidato a terzi. Il Soggetto gestore è la struttura presso la quale è possibile abbonarsi al servizio a seguito della compilazione e della sottoscrizione di un apposito modulo/contratto.

**6.2** Il Gestore, a proprio onere e spesa, è tenuto ad assicurare la manutenzione ordinaria e straordinaria di detti impianti, garantendone la piena sicurezza nonché il buono stato di conservazione e la pulizia.

## **7. Utenza telefonica**

Il Gestore mette a disposizione un'utenza fissa ed un utenza mobileal qualel'Utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare eventuali anomalie e/o disservizi, comunicare le proprie azioni in merito all'uso delle biciclette e del servizio medesimo.

## **8. Sito Internet**

**8.1** L'Utente può avere immediata cognizione di tutte le informazioni relative al servizio messo a disposizione dal Comune di Calatafimi Segesta o un suo Gestore appositamente incaricato, attraverso l'accesso al sito, accedendo al proprio profilo, effettuando login e password che saranno rilasciati all'atto dell'attivazione della smartcard, è possibile controllare la propria posizione rispetto all'utilizzo del servizio.

## **9. Assicurazione**

Il Gestore dovrà stipulare apposita polizza assicurativa di responsabilità civile KASKO prima della messa in esercizio.

## **10. Registrazione al servizio**

L'Utente, all'atto di adesione al servizio si impegna a:

- 10.1** presentare la propria carta d'identità o altro documento equipollente in corso di validità;
- 10.2** compilare, in tutte le sue parti il modulo di adesione in duplice copia;
- 10.3** corrispondere al gestore un importo pari ad € 15,00 (per cui riceverà la relativa fattura sul proprio indirizzo e-mail)così ripartiti:

€ 5,00 costo di attivazione
€ 10,00 cauzione per smartcard

- 10.4 riceverà da parte del gestore, o chi per esso, una smartcard nominativa, un lucchetto con chiavi da utilizzare in caso di sosta durante il periodo di noleggio.
- 10.5 l'attivazione del servizio avverrà entro un massimo di 30 minuti dalla iscrizione al servizio.

## 11. Condizioni economiche del servizio e limiti di utilizzo

11.1. Il sistema delle tariffe sarà il seguente:

fino a 1 ora € 1,50
fino a 2 ore € 2,50
fino a 3 ore € 3,50
fino a 4 ore € 4,50

- 11.2. Si rammenta che per ogni ora successiva alla quarta, fino ad un massimo di ulteriori 3 ore sarà addebitato il costo di € 5,00 per ogni ora
- 11.3. E' possibile superare le 3 ore, oltre le prime 4 ore di utilizzo continuativo della stessa bicicletta fino ad un massimo di 7 ore.
- 11.4. Al superamento di tale limite, troveranno applicazione le penali indicate al punto **14.1** e la tessera verrà automaticamente disabilitata.
- 11.5. In mancanza di credito sufficiente o inferiore a Euro 1,00 nella tessera elettronica, il servizio verrà temporaneamente sospeso e la card disabilitata fino al ripristino del credito minimo.
- 11.6. Non vi sono limitazioni al numero di prelievi giornalieri delle biciclette pubbliche.
- Ricarica delle tessere**
- 11.7. L'importo minimo di ricarica è pari a € 5,00 (per cui verrà inviata la relativa fattura sul proprio indirizzo e-mail) ed è disponibile sulla tessera entro un massimo di trenta minuti.
- 11.8. La ricarica della tessera può essere effettuata sia on line sia presso il punto autorizzato, detto **Bike Pointe** negli orari indicati sul sito istituzionale [www.comune.calatafimisegesta.tp.it](http://www.comune.calatafimisegesta.tp.it)

## 12. Obblighi da parte dell'utente

L'Utente si impegna ad utilizzare il servizio di bike sharing e quindi le biciclette con la prudenza e la diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e del presente regolamento.

L'Utente del servizio ha l'obbligo di:

- 12.1. utilizzare la bicicletta esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Calatafimi Segesta e non trasportarla altrove con alcun mezzo;
- 12.2. dal momento del ritiro a quello della riconsegna della bicicletta, ivi compresa l'ipotesi di soste intermedie, l'Utente si impegna a custodire e utilizzare con la prudenza e la diligenza del buon padre di famiglia la bicicletta in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale;
- 12.3. riportare la bicicletta pubblica nella stazione di bike sharing, restituirla nelle medesime condizioni in cui è stata prelevata e collegarla all'apposita colonnina in modo da consentirne un successivo utilizzo da parte di altri utenti;
- 12.4. verificare la funzionalità della bicicletta al momento del prelievo ed utilizzarla esclusivamente qualora venga ritenuta idonea all'uso. In caso contrario l'Utente sarà tenuto a comunicare al Gestore le eventuali anomalie rilevate sia in fase di prelievo che durante

- l'utilizzo;
- 12.5. essere in possesso di un'unica tessera elettronica personalizzata non cedibile a terzi;
  - 12.6. custodire diligentemente la bicicletta pubblica e gli accessori consegnati con essa;
  - 12.7. non cedere la guida, l'uso o la custodia della bicicletta ad altri soggetti; in tal caso, le eventuali conseguenze saranno attribuite integralmente e unicamente all'intestatario della tessera;
  - 12.8. Condurre la bicicletta pubblica osservando le norme sulla circolazione (D Lgs. n. 285 del 30.04.1992 e ss.mm.ii.) stradale nel rispetto dei comuni principi di prudenza, diligenza e rispetto dei diritti altrui;
  - 12.9. Non avanzare alcun diritto circa la proprietà della bicicletta, del cavo antifurto e della tessera elettronica;
  - 12.10. Restituire la card elettronica in caso di mancato rinnovo o disattivazione del servizio;
  - 12.11. Fissare la bicicletta ad elementi saldamente ancorati al suolo con il lucchetto fornito in occasione di soste temporanee in zone lontane dalla stazione di bike sharing;
  - 12.12. Segnalare al Gestore qualunque danno fosse occorso alla bicicletta in occasione del suo utilizzo.
  - 12.13. Corrispondere al Gestore del Servizio, l'importo necessario per il ripristino totale della bicicletta pubblica danneggiata o distrutta a seguito di incidente e/o rottura durante la presa in consegna
  - 12.14. Non manomettere nessuna parte meccanica della bicicletta pubblica.
  - 12.15. Prestare la massima attenzione nel controllare il corretto ancoraggio delle biciclette presso la stazione di parcheggio, in particolare sincerandosi che la bicicletta sia fermamente agganciata alla colonnina.

### **13. Responsabilità dell'Utente**

- 13.1. L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta e/o del Servizio bike sharing, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, in violazione del punto **12**, egli abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta. Qualora l'utilizzatore del Servizio bike sharing sia un Minore l'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e/o indiretti causati a terzi (a persone e/o a cose e/o ad animali), per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta, per fatti imputabili al Minore stesso, ovvero ai terzi che, in violazione al punto **12.8**, il Minore o l'Utente abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta;
- 13.2. l'Utente, sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta, anche nel caso di utilizzo del Servizio bike sharing da parte di un Minore;
- 13.3. in caso di infortunio e/o di incidente che coinvolga l'Utente, il Minore, o la Bicicletta, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore;
- 13.4. L'Utente si impegna a tenere indenne il Gestore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione, anche nel caso di utilizzo del Servizio bike sharing da parte di un Minore;
- 13.5. L'Utente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne il Gestore e/o il comune di Calatafimi Segesta, anche nel caso di utilizzo del Servizio bike sharing da parte di un Minore, da qualsiasi ulteriore azione/pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti imputabili all'Utente o ai terzi che, in violazione del punto **12**, l'Utente o il Minore abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta;
- 13.6. l'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta, con particolare riferimento alla specifica tipologia di mezzo a pedalata assistita e di trovarsi in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta;

- 13.7. L'Utente sarà pertanto obbligato a risarcire tutti i danni che lo stesso dovesse causare per qualsiasi motivo ciò avvenga, per fatto a lui imputabile e/o quale conseguenza dell'utilizzo del servizio bike sharing;
- 13.8. è consapevole che il Gestore non risponde dello smarrimento, distruzione, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della bicicletta.

#### 14. Penali

L'Utente, nel caso di mancato rispetto degli obblighi di cui al presente regolamento, è tenuto sia a corrispondere al Gestore delle penali calcolate in relazione al danno (salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno provocato), sia ad assolvere senza riserve agli adempimenti indicati di seguito:

- 14.1. **Utilizzo della bicicletta pubblica oltre le 7 ore:** penale pari ad € 50,00 per ogni ora di ritardo fino ad un massimo di ore 5 (cinque). Trascorso tale periodo verrà applicata una penale pari a € 100,00 fino ad un massimo complessivo di ore 24 dal primo ritiro. Allo scadere delle 24 ore si procederà alla denuncia del fatto alle autorità competenti e alla sua segnalazione al Gestore. In questo caso il Gestore del Servizio, si riserva di bloccare a sua discrezione l'utilizzo della card elettronica inviando successivamente una comunicazione;
- 14.2. **Richiesta nuova card per rottura o danneggiamento:** la vecchia card dovrà comunque essere riconsegnata; l'Utente è tenuto a corrispondere un importo pari a € 10,00 sulla nuova card. I crediti non goduti presenti sulla tessera danneggiata saranno trasferiti sulla nuova;
- 14.3. **Smarrimento della card elettronica:** l'Utente si impegna a denunciare tempestivamente agli organi competenti l'eventuale smarrimento della tessera e a presentare una copia della denuncia al Gestore del Servizio. In assenza di denuncia del fatto, l'utente sarà chiamato a rispondere dell'eventuale furto e di ogni eventuale altro danno.
- 14.4. **Smarrimento, rottura del cavo antifurto e/o delle chiavi in dotazione:** l'Utente è tenuto a corrispondere un importo pari a € 10,00;
- 14.5. **In caso di furto della bicicletta pubblica, l'Utente deve:**
- chiamare il numero unico e riferire al gestore l'accaduto;
  - recarsi a effettuare denuncia del furto alle autorità competenti e trasmetterne una copia al gestore incaricato a mezzo raccomandata a/r indirizzata al Comune di Calatafimi Segesta. La richiesta di pagamento della penalità, a seguito di constatazione rilevata dal Gestore e non immediatamente contestabile al trasgressore, sarà successivamente comunicata per iscritto e/o tramite posta elettronica o telefonicamente.
- In caso di inottemperanza a quanto previsto, il Gestore si riserva la facoltà di avvalersi del credito presente sulla card elettronica e di bloccare temporaneamente o definitivamente l'utilizzo della stessa.

#### 14.6 Modalità di addebito delle penali

Gli importi relativi alle suddette penali saranno addebitati sulla carta di credito dell'Utente

#### 15. Recesso

Qualora l'Utente, debitamente iscritto e munito di tessera elettronica opportunamente ricaricata, intenda recedere anticipatamente rispetto all'utilizzo del servizio consentito, dovrà recarsi presso il punto autorizzato dal Gestore del Servizio allo scopo di farne specifica richiesta. Al momento del recesso l'Utente è obbligato a restituire il lucchetto, le chiavi e la tessera elettronica.

#### 16. Foro competente

In ordine a qualsiasi controversia dovesse insorgere fra l'Utente e il Gestore del Servizio, il foro competente sarà esclusivamente quello di Trapani

## **17. Legge applicabile**

Per ipotesi non espressamente contemplate e disciplinate nel presente regolamento trovano applicazione le norme di legge stabilite nel Codice Civile o di altre disposizioni di legge regolanti la materia.

CONTRATTO D'USO  
DEL SERVIZIO DI BIKE SHARING DEL COMUNE DI CALATAFIMI SEGESTA  
REGOLAMENTO PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO

**MODELLO A**

Smartcard n. \_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_,  
consapevole delle responsabilità e delle sanzioni previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di mendaci e false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi sotto la propria responsabilità

**D I C H I A R A**

Di essere nato/a a \_\_\_\_\_, il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_, Codice Fiscale \_\_\_\_\_, di essere residente nel Comune di \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_, provincia di (\_\_\_\_).

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_, numero di telefono fisso \_\_\_\_\_, mobile \_\_\_\_\_  
tipo documento \_\_\_\_\_ rilasciata dal \_\_\_\_\_  
N. \_\_\_\_\_.

di aver preso visione ed accettato tutte le condizioni previste nel regolamento del servizio Bike Sharing del Comune di Calatafimi Segesta approvato con deliberazione di Consiglio comunale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO  
UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 Aggiornato alle rettifiche pubblicate sulla  
Gazzetta Ufficiale dell'Unione europea 127 del 23 maggio 2018**

Il trattamento dei presenti dati personali da parte del gestore è finalizzato al regolare svolgimento del rapporto contrattuale, all'effettuazione delle operazioni connesse alla fruizione del servizio pubblico e automatico di noleggio in condivisione di biciclette nel Comune di Calatafimi Segesta denominato " Bike Sharing", nonché dell'organizzazione interna che tale servizio comporta (ossia: iscrizione/registrazione utente, rilascio della tessera elettronica Smartcard, assistenza). Nella gestione dei suoi dati personali si terrà conto dei suoi diritti (Articoli da 15 a 22 del Regolamento 2016/679), e cioè il diritto all'accesso, alla rettifica ed alla cancellazione (diritto all'oblio) alla limitazione del trattamento, all'opposizione al trattamento, il diritto di proporre un reclamo al Garante Privacy. L'informativa dettagliata relativa al trattamento dei dati dell'Utente è consultabile nell'apposita sezione del sito internet [www.comune.calatafimisegesta.tp.it](http://www.comune.calatafimisegesta.tp.it)

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (Cognome e Nome o Denominazione/Ragione Sociale **dell'interessato, leggibile**)

in relazione all'informativa ricevuta ai sensi del Regolamento UE 2016/679, pienamente informato delle caratteristiche del trattamento e rilevato che lo stesso è effettuato nella piena osservanza del Codice della Privacy e delle autorizzazioni generali del Garante, e preso atto dei diritti Del sopradetto Regolamento, esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali, anche per la loro comunicazione a terzi, per le finalità connesse o strumentali all'attività dell'azienda

Calatafimi Segesta, li \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma leggibile

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ (Cognome e Nome o Denominazione/Ragione Sociale **dell'interessato, leggibile**)

pienamente informato delle caratteristiche del trattamento e rilevato che lo stesso è effettuato nella piena osservanza del Codice della Privacy e delle autorizzazioni generali del Garante:

≤ da il consenso al trattamento dei propri dati personali anche sensibili, anche per la loro comunicazione a terzi, per le finalità di cui all'art. 15 Reg UE 2016/679

≤ nega il consenso al trattamento dei propri dati personali anche sensibili, anche per la loro comunicazione a terzi, per le finalità di cui all'art. 15 Reg UE 2016/679

Calatafimi Segesta, li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma leggibile

Calatafimi Segesta, li \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Cod. Bike Point \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(Firma del Contraente)

\_\_\_\_\_  
(Firma del Responsabile)

All.to: Carta identità contraente