



# CITTÀ DI CALATAFIMI SEGESTA

Libero Consorzio Comunale di Trapani  
Settore Affari Generali ed Istituzionali

## SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE

<b>SERVIZIO MENSA SCOLASTICA</b>	<p>Il Servizio di mensa scolastica è inserito all'interno del I Settore Servizio Pubblica Istruzione ed ha come finalità quella di garantire all'interno delle Istituzioni scolastiche un momento di educazione permanente e di diritto allo studio. Non a caso infatti, è condizione indispensabile all'attuazione dell'orario normale (8-16) nelle scuole della fascia dell'obbligo, Materna compresa. Il servizio di mensa scolastica prioritariamente è da considerare un momento di fusione tra scuola e vita sociale, momento in cui il rapporto cattedratico professore/studente lascia il posto ad un rapporto più aperto e spontaneo, motivo per cui il personale docente consuma il pasto con gli alunni.</p> <p>Il servizio di mensa viene erogato su specifica richiesta del Capo dell'Istituto, con l'esatta indicazione del Plesso, indirizzo, numero degli utenti e tipo di scuola (Materna, Elementare e Media).</p>
<b>Responsabile del Servizio</b>	<p>Dott. Giorgio Collura - Responsabile del I Settore "Affari Generali ed Istituzionali" con contestuale attribuzione di P.O.</p> <p>Tel . 0924 950500</p> <p>e- mail <a href="mailto:scuola@comune.calatafimisegesta.tp.it">scuola@comune.calatafimisegesta.tp.it</a></p> <p>PEC <a href="mailto:protocollo@pec.comune.calatafimisegesta.tp.it">protocollo@pec.comune.calatafimisegesta.tp.it</a></p>
<b>Istituzioni Scolastiche dove viene erogato il servizio</b>	<p><b>Istituto Comprensivo "F.co Vivona"</b> Plesso De Amicis Largo Cosentino n. 1</p>
<b>Modalità d'attuazione</b>	<p>Il Plesso De Amicis dell'Istituto Comprensivo "F.sco Vivona" è idoneamente attrezzato per la preparazione sul posto del pasto caldo. La gestione diretta consente oltre ai vantaggi dietetico-sanitari e di economia (la preparazione del pasto sarebbe rapportata all'effettive presenze) anche di quelli pedagogici con l'inserimento dell'alunno e/o studente alla preparazione, abituandolo attraverso il gioco, alla collaborazione ad assumersi spontaneamente i piccoli incarichi quali la preparazione dei tavoli per il pranzo, o altri simili servizi, tanto da trasformarlo da oggetto a soggetto attivo.</p> <p>Tabella dietetica-controlli igienico-sanitari</p> <p>La tabella dietetica viene predisposta dal Nutrizionista aggiudicatario, e deve essere presentata, a corredo dall'offerta già approvata dal preposto organo dell'Azienda Sanitaria. Essa dovrà essere differenziata, secondo il tipo di scuola destinataria (Materna, Elementare e Media), per qualità, quantità ed apporto calorico e dovrà comprendere un menù settimanale completo di 1^ piatto 2^ piatto, contorno, pane e frutta. All'Azienda Sanitaria sono demandati, su indicazione dell'A.C. controlli igienico-sanitari dei centri di mensa e della ditta fornitrice, mentre nella gestione diretta del servizio sarà predisposta, su richiesta dell'A.C. dall'Azienda Sanitaria.</p>

<p><b>Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard</b></p>	<p>Il Servizio Pubblica Istruzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cura i rapporti con la ditta fornitrice concordando con la stessa ed il corpo docente nonché col Capo d'Istituto tempi e modi di erogazione della mensa;</li> <li>- controlla giornalmente la rispondenza dei pasti forniti in rapporto alle T.D. ed al numero degli utenti,</li> </ul> <p>Come da Regolamento Comunale è prevista la Commissione Mensa Formata da genitori essa è un organo di vigilanza, consultivo e propositivo ha lo scopo di raccogliere suggerimenti, promuovere idee ed iniziative, esaminare proposte di informazione-formazione, analizzare situazioni di disagio organizzativo, riportare elementi di valutazione sull'organizzazione e sul servizio, garantire i contatti con gli utenti, rilevare le eventuali disfunzioni, le problematiche specifiche sui menù adottati, anche attraverso indagini e questionari. Svolge un ruolo di collegamento tra l'utenza e l'amministrazione comunale facendosi carico di riportare i suggerimenti ed i reclami che pervengono dall'utenza stessa, collaborando nel monitoraggio dell'accettabilità del pasto e delle modalità di erogazione del servizio.</p>
<p><b>Modalità di presentazione reclami</b></p>	<p>I cittadini possono presentare reclami, suggerimenti o segnalazioni in merito al funzionamento del servizio, opportunamente sottoscritti rivolgendosi al Servizio URP di Piazza Cangemi n.1 oppure tramite mail <a href="mailto:urp@comune.calatafimisegesta.tp.it"><u>urp@comune.calatafimisegesta.tp.it</u></a> oppure tramite PEC <a href="mailto:protocollo@pec.comune.calatafimisegesta.tp.it"><u>protocollo@pec.comune.calatafimisegesta.tp.it</u></a> Sarà data risposta entro 30 gg. Dalla presentazione della richiesta.</p>