

**Elenco obiettivi da sviluppare  
Colloqui con capi settore del 13/12/2016**

**I settore dott.ssa Vita Fici**

1. Verifica mansioni assegnate ai dipendenti, mappatura dei processi, aggiornamento organigramma, funzionigramma
2. Recupero spese di giustizia liquidate in favore dell'ente
3. Organizzazione incontri educativi nelle scuole tema ambiente, legalità
4. Perfezionamento del bando relativo all'assegnazione di alloggi popolari
5. Implementazione "App" con funzionalità turistiche
6. Creazione anagrafica dei soggetti che necessitano di assistenza per pratiche Inps, Isee etc. al fine di sviluppare assistenza attiva/preventiva
7. Realizzazione bando per affidamento servizio ad aziende specializzate nel settore del marketing e promozione della città
8. Realizzazione bando per creazione long list di consulenti a titolo gratuito area turistico/culturale
9. Creazione lista di responsabili del settore per la pubblicazione dei contenuti su "amministrazione trasparente"

**II settore dott. Pietro Bevilacqua**

1. Implementazione contabilità economico-patrimoniale
2. Adozione nuovo sistema informatico integrato
3. Gestione contenzioso con operatori energetici (ob. trasversale con il III settore)
4. Verifica e razionalizzazione contratti in essere con operatori telefonici
5. Bonifica banche dati tributarie con incrocio dati Agenzia Entrate
6. Creazione lista di responsabili del settore per la pubblicazione dei contenuti su "amministrazione trasparente"

**III settore Ing. Mistretta**

1. Controllo gestione raccolta differenziata: 1 incremento % raccolta; 2. istituzione servizio porta a porta rifiuti speciali ingombranti ( ob. triennale)
2. Realizzazione zona ecologica (obiettivo triennale)
3. Approvazione PRG (ob. triennale)
4. Assegnazione beni confiscati (ob. triennale)
5. Realizzazione e assegnazione lotti zona artigianale c.da Sasi ( ob. triennale)
6. Regolarizzazione posizione con i gestori energetici finalizzata alla razionalizzazione dei contratti (ob. Trasversale con II settore)
7. Autorizzazione allo scarico dei depuratori
8. Superamento criticità sistema idrico
9. Completamento interventi di messa in sicurezza scuola "De Amicis"
10. Creazione lista di responsabili del settore per la pubblicazione dei contenuti su "amministrazione trasparente"

**Visioni:**

- 1) Città di equità sociale a tutela delle fasce più deboli
- 2) Città per la tutela dell'ambiente e lo sviluppo del territorio
- 3) Polo di attrazione turistico culturale al centro del Parco Archeologico

**Obiettivi strategici Vision 1**

- 1) Incremento efficienza/ efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa
- 2) Miglioramento dei servizi ambientali
- 3) Abbellimento del territorio
- 4) Promozione turistica culturale della città
- 5) Incremento dei servizi sociali

I settore Amministrativo  
 II settore Finanziario  
 III settore Tecnico

210

OBBIETTIVO STRATEGICO 1: Miglioramento Efficienza/efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa									
Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
I	Personale: mappatura dei processi e aggiornamento organigramma e funzioni	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		
I	Recupero spese di giustizia liquidate in favore dell'ente	ordinario	Incremento %	20%	Anno precedente	Incremento	10		
I	Realizzazione database dei responsabili della pubblicazione dei dati ai sensi del D.lgs 33/2013	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		
I	Aggiornamento procedure di accesso civico ai sensi del D.lgs 97/2016	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		
II	Implementazione contabilità economica patrimoniale	ordinario	Realizzazione			Adeguamento dei settori al nuovo sistema	5		
II	Adozione di un nuovo sistema informatico integrato	ordinario	Realizzazione			Creazione gruppo di lavoro per la gestione delle	10		
II	Gestione contenzioso con gli operatori del settore	ordinario	Numero dei contratti e degli operatori	-20%		Riduzione dei contratti e degli operatori	15		

III	energetico	ordinario	Numero dei contratti e degli operatori		Liquidazione importi progressi	10		
II	Verifica e razionalizzazione dei contratti in essere con gli operatori telefonici	ordinario	Numero dei contratti e degli operatori		Passaggio a gestore unico	15		
II	Bonifica delle banche dati tributarie con incrocio dati dell'Agenzia Entrate	ordinario	Numero delle anagrafiche bonificate	90%	Totale anagrafiche bonificate	15		
II	Realizzazione database dei responsabili della pubblicazione dei dati ai sensi del D.lgs 33/2013	ordinario	Realizzazione		Efficacia sequenze op.	5		
II	Aggiornamento procedure di accesso civico ai sensi del D.lgs 97/2016	ordinario	Realizzazione		Efficacia sequenze op.	5		
III	Realizzazione database dei responsabili della pubblicazione dei dati ai sensi del D.lgs 33/2013	ordinario	Realizzazione		Efficacia sequenze op.	5		
III	Aggiornamento procedure di accesso civico ai sensi del D.lgs 97/2016	ordinario	Realizzazione		Efficacia sequenze op.	5		

#### OBIETTIVO STRATEGICO 2: Miglioramento dei servizi ambientali

Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento atteso 2016	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
III	Incremento % raccolta differenziata	sviluppo	% di raccolta	60%	41%		15		68%
III	Istituzione servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti speciali ingombranti	sviluppo	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	10		
III	Realizzazione della zona ecologica	sviluppo	Realizzazione			Realizzazione progetto esecutivo	10	Affidamento dei lavori	Collaudo

#### OBIETTIVO STRATEGICO 3: Abbellimento del territorio

Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento atteso 2016	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
---------	----------------------	---------------------	------------	--------	-----------------------------------	-----------------------	-----------	-----------------------	-----------------------

III	Revisione del P.R.G.	ordinario	Realizzazione		Stima risorse da impegnare	5	Completamento o revisione PRG	
III	Assegnazione lotti c.da Sasi	ordinario	Realizzazione		Individuazione criteri e punteggi per l'aggiudicazione	5	Aggiudicazione lotti	

**OBBIETTIVO STRATEGICO 4: Promozione turistica e culturale della città**

Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
I	Realizzazione "app" con funzionalità turistiche	sviluppo	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	15		
I	Creazione di long list di consulenti a titolo gratuito area turistico / culturale	sviluppo	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		
I	Procedura di affidamento servizio di promozione turistica ad aziende specializzate in marketing e comunicazione	sviluppo	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	10		

**OBBIETTIVO STRATEGICO 5: Incremento dei servizi sociali**

Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
I	Realizzazione di un'anagrafica e di procedure attive di assistenza giuridico, amministrativa fiscale per soggetti che necessitano di assistenza	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	15		
III	Assegnazione dei beni confiscati	ordinario	Assegnazione a operatori			Efficacia sequenze op.	5		

I settore Amministrativo
II settore Finanziario
III settore Tecnico

70

OBBIETTIVO STRATEGICO 1: Miglioramento Efficienza/efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa									
Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
II	Implementazione contabilità economico patrimoniale	ordinario	Realizzazione			Adeguamento dei settori al nuovo sistema	5		
II	Adozione di un nuovo sistema informatico integrato	ordinario	Realizzazione			Creazione gruppo di lavoro per la gestione delle	10		
II	Gestione contenzioso con gli operatori del settore energetico	ordinario	Numero dei contratti e degli operatori	-20%		Riduzione dei contratti e degli operatori	15		
II	Verifica e razionalizzazione dei contratti in essere con gli operatori telefonici	ordinario	Numero dei contratti e degli operatori			Passaggio a gestore unico	15		
II	Bonifica delle banche dati tributarie con incrocio dati dell'Agenzia Entrate	ordinario	Numero delle anagrafiche bonificate	90%		Totale anagrafiche bonificate	15		
II	Realizzazione database dei responsabili della pubblicazione dei dati ai sensi del D.lgs 33/2013	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		
II	Aggiornamento procedure di accesso civico ai sensi del D.lgs 97/2016	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		

I settore Amministrativo  
 II settore Finanziario  
 III settore Tecnico

70

OBIETTIVO STRATEGICO 1: Miglioramento Efficienza/efficacia e trasparenza dell'azione amministrativa									
Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
III	Gestione contenzioso con gli operatori del settore energetico	ordinario	Numero dei contratti e degli operatori			Liquidazione importi progressi	10		
III	Realizzazione database dei responsabili della pubblicazione dei dati ai sensi del D.lgs 33/2013	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		
III	Aggiornamento procedure di accesso civico ai sensi del D.lgs 97/2016	ordinario	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	5		

**OBIETTIVO STRATEGICO 2: Miglioramento dei servizi ambientali**

Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
III	Incremento % raccolta differenziata	sviluppo	% di raccolta	60%	41%		15		68%
III	Istituzione servizio di raccolta porta a porta dei rifiuti speciali ingombranti	sviluppo	Realizzazione			Efficacia sequenze op.	10		
III	Realizzazione della zona ecologica	sviluppo	Realizzazione			Realizzazione progetto esecutivo	10	Affidamento dei lavori	Collaudo

**OBIETTIVO STRATEGICO 3: Abbellimento del territorio**

Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
III	Revisione del P.R.G.	ordinario	Realizzazione			Stima risorse da impegnare	5	Completamento o revisione PRG	

III	Assegnazione lotti c.da Sasi	ordinario	Realizzazione		Individuazione criteri e punteggi per graduatoria	5	Aggiudicazione lotti	
-----	------------------------------	-----------	---------------	--	---	---	----------------------	--

**OBIETTIVO STRATEGICO 5: Incremento dei servizi sociali**

Settore	Obiettivi operativi:	Tipologia obiettivo	Indicatori	Target	Valore di riferimento	Risultato atteso 2016	Punteggio	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
III	Assegnazione dei beni confiscati	ordinario	Assegnazione a operatori			Efficacia sequenze op.	5		